

POLITICA DE PRIVACIDAD

PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LOS ANGELES, con RUC N° 20345154419, con domicilio en Calle Manco Cápac N° 202-B, distrito del Rímac, Provincia y departamento de Lima, de acuerdo a la Ley de Protección de datos Personales N° 29733, Reglamento de la Ley N° 29733. Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP y normas complementarias asegura la máxima reserva y protección de los datos personales que los pacientes o representantes registren mediante la reserva de su cita vía WhatsApp, rechazando de esta manera la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

La finalidad es recopilar por este medio los datos personales de los pacientes y potenciales pacientes para la creación de la historia clínica; para la continuidad de las prestaciones vinculadas al servicio de salud que reciba en esta IPRESS (actos médicos y administrativos que sean necesarios para la continuidad del servicio de salud). Así mismo adicional y opcionalmente evaluar el servicio brindado para asegurar la calidad de nuestros servicios y brindar información sobre promociones y especialidades con las que cuenta la IPRESS.

De manera obligatoria los datos personales y sensibles serán ingresados al sistema ALFAVIA, este sistema es un instrumento que usa la IPRESS POLICLINICO NUESTRA SEÑORA DE LOS ANGELES para la creación y posterior llenado de historia clínicas, siendo también los resultados de los servicios que brinda el POLICLINICO NUESTRA SEÑORA DE LOS ANGELES parte de la historia clínica.

Para poder brindar el servicio solicitado el paciente brindará los siguientes consentimientos:

- Envío de información publicitaria (WhatsApp/correo electrónico):
- Realización de encuestas de satisfacción (Telefónicamente o correo electrónico) opcional
- Creación de historia clínica
- Ingresar datos personales sensibles al Sistema ALFAVIA
- Registrar citas vía WhatsApp

Para llevar a cabo las finalidades previamente descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio que nos proporcionen Nombres y Apellidos, fecha de nacimiento, DNI, RUC, carnet de extranjería, N° de pasaporte, dirección, correo electrónico, número de teléfono e información relativa a la especialidad a solicitar.

La IPRESS podrá tratar mis datos personales y sensibles en el marco del cumplimiento de la Ley 26842.Ley General de Salud.

De no brindar los datos obligatorios no se podrá brindar el servicio solicitado.

Los datos personales y sensibles que faciliten los Usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de POLICLINICO NUESTRA SEÑORA DE LOS ANGELES que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes de los Usuarios. Así mismo serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas

Los datos personales y datos sensibles podrán ser compartidos a nivel nacional con: **CORPORACION YANAPAY S.A.C** en calidad de gestores del sistema ALFAVIA y con entidades del Estado si la Ley lo establece

La titularidad del banco de datos personales le corresponde a PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LOS ANGELES

La información será almacenada en el Banco de datos denominado "Pacientes", con código RNPDP-PJP N.º 21793, cuyos servidores se encuentran ubicados en San Martín de Porres, Lima, Perú

Los datos personales que nos faciliten serán comunicados por transferencia internacional a Estados Unidos y los servidores de respaldo en Perú, bajo la infraestructura de Amazon Web Services (AWS), TerraTransit AG y Nubes, en calidad de hosting de la página web.

Los datos personales se mantendrán almacenados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, posterior a ello se conservarán los datos por 3 años para acciones promocionales o hasta que revoque su consentimiento. La reserva por el canal WhatsApp, está dirigida para personas mayores de 18 años.

Quien suscribe es informado sobre su derecho a solicitar el acceso, actualización, rectificación, cancelación, oposición de sus datos personales. Para ello deberá remitir una comunicación identificándose y detallando su requerimiento (Solicitud para el ejercicio de derechos ARCO) a la dirección de correo electrónico direccionadministrativa@policlinicolosangeles.com, en caso no contase con correo electrónico, a nuestras oficinas según la dirección que obra al final del presente documento. Domicilio: Calle Manco Cápac N° 202-B, distrito del Rímac, Provincia y departamento de Lima

DERECHOS ARCO:

DERECHO DE ACCESO / INFORMACIÓN

El usuario tiene derecho a ser informado sobre sus datos personales incluidos en nuestra base de datos, la forma que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quien se realizó la recopilación, las transferencias realizadas, así como de las condiciones y uso que les damos.

Brindaremos toda la información sobre la finalidad para la cual serán utilizados sus datos personales, quiénes tienen acceso a ellos, en cuáles de nuestras base de datos se almacenarán, así como nuestra identidad y domicilio como titulares de la base de datos y, de ser el caso, del encargado de gestionar sus datos personales, de la transferencia internacional que hacemos de los mismos, del carácter obligatorio o facultativo de las respuestas a los cuestionarios que entreguemos, de las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y de la posibilidad de ejercer los derechos que las normas te conceden y los medios previstos para ello.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN

El usuario puede solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus datos personales cuando sus datos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o desactualizados. Deberá especificar los datos que desee que sean rectificadas/ actualizados/ modificados / incluidos, así como la

corrección/incorporación que quiera que la Empresa realice y adjuntar los documentos de sustento aplicables.

DERECHO DE CANCELACIÓN / SUPRESIÓN

El usuario puede solicitar la supresión o cancelación total o parcial de sus datos personales de nuestra base de datos si han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, si venció el plazo para su tratamiento o este no se realice conforme a las normas de protección de datos personales.

El usuario debe tener en cuenta que su solicitud de cancelación no procederá si mantiene una relación contractual con “La Empresa” ni cuando sus datos sean necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Tampoco procederá cuando estemos obligados a conservar sus datos personales durante los plazos previstos en las normas vigentes ni cuando sean conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable.

DERECHO DE OPOSICIÓN

El usuario tiene derecho a oponerse a figurar en nuestra base de datos personales o a la gestión de la Información cuando no haya autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado su consentimiento, acredite la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.

DERECHO DE REVOCACION

El usuario debe tener en consideración que su solicitud de revocación no procederá si mantiene una relación contractual con La Empresa y sus datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Tampoco procederá cuando estemos obligados a conservar sus datos personales durante los plazos previstos en las normas vigentes ni cuando sean conservados por razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo legislación aplicable.

De existir vulneración a su privacidad de datos personales o de considerar que la solicitud a ejercer sus derechos ARCO no fue atendida, puede recurrir a ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.

En cumplimiento de la normativa vigente PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LOS ANGELES ha adoptado medidas técnicas de seguridad y confidencialidad para salvaguardar la protección de datos, con la finalidad de prevenir alteración, pérdida, el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LOS ANGELES podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

Al aceptar esta Política de Privacidad de Tratamiento de datos personales, los Usuarios o sus representantes manifiestan que han sido informados de manera libre, previa, expresa e informada y se encuentran de acuerdo con los aspectos expuestos en este documento.